

M42 Approvals pour MS Teams

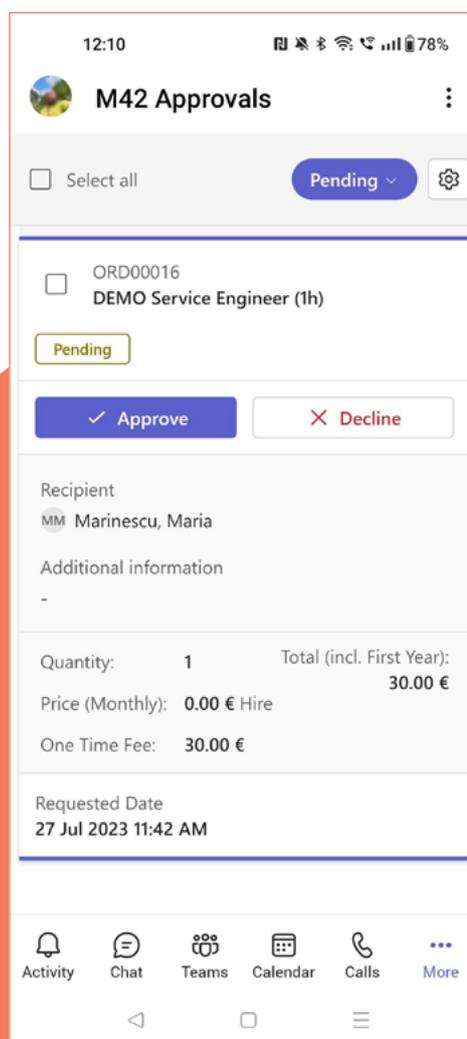
Approuver les demandes de service en un clin d'œil

Dans le monde en constante évolution de la gestion des services d'entreprise, les retards dans l'approbation des demandes de service peuvent constituer un obstacle considérable. Les décisions critiques sont souvent entravées par l'absence d'approbateurs clés. Et s'il existait une solution pour accélérer le processus d'approbation sans ralentir les process ni compromettre leur efficacité ?

Plus d'efficacité avec M42 Approvals

M42 Approvals for Microsoft Teams est la solution qui permet de rendre les processus d'approbation plus efficaces. Grâce au catalogue de services Matrix42, cette application permet d'approuver en toute transparence les demandes de service au sein de l'environnement MS Teams. Plus besoin de passer d'une application à l'autre !

M42 Approvals est facile à utiliser. Les approbateurs reçoivent immédiatement des notifications sur les nouvelles demandes qui nécessitent une action - directement dans MS Teams. En un seul clic, ils peuvent approuver ou refuser la demande- même les demandes complexes avec des services groupés. L'application comprend également une fonction intégrée de commentaires, pour permettre au demandeur de donner son avis.



*Vérification et approbation de Matrix42 Demandes de Service Catalogue directement dans MS Teams



Autorisations - à portée de clic !

M42 Approvals for Microsoft Teams vous permet de consulter, d'approuver ou de refuser des demandes de service soumises via le catalogue de services Matrix42 dans le portail SelfService directement à partir de MS Teams. Qu'il s'agisse d'une demande complexe ou de plusieurs demandes de service, celles-ci peuvent être traitées sans passer par une autre application. L'application est disponible pour le client MS Teams, aussi bien dans l'application mobile que dans le navigateur.

Exemple d'application : approbation en déplacement

Étape 1 :

Sarah, une chef de projet, a besoin de ressources supplémentaires pour un événement client qui aura lieu la semaine prochaine. Elle commande les ressources dont elle a besoin dans le catalogue Matrix42 Service. La demande doit être rapidement approuvée par son chef de service, Peter, pour que les ressources soient disponibles.

Étape 2 :

Peter participe à un atelier de plusieurs jours pour les cadres à l'étranger, et n'a qu'un accès limité aux E-mails et aux applications de l'entreprise. Pendant la pause café, il a brièvement l'occasion de consulter les messages de consulter son iPhone. Il voit immédiatement qu'il y a de nouvelles notifications dans MS Teams.

Étape 3 :

Pierre ouvre MS Teams sur son iPhone et clique sur la première notification, qui l'amène à un résumé de la demande de Sarah dans l'application M42 Approvals de MS Teams. Ainsi, Peter peut l'approuver directement dans MS Teams.

Dernière étape :

Sarah reçoit rapidement l'approbation de sa demande, de sorte que les ressources nécessaires peuvent ainsi être mises à disposition à temps pour l'événement du client.



Vos avantages avec M42 Approvals for Microsoft Teams

1

Approuver partout et à tout moment

Approuvez les demandes de manière flexible en déplacement, afin que les processus puissent se poursuivre.

2

Réagir plus rapidement

Les approbations peuvent se faire en quelques minutes, ce qui permet que les demandes de service puissent être traitées en un temps record.

3

Des collaborateurs plus satisfaits

Des temps de réponse plus rapides signifient moins de temps d'attente pour les décisions importantes, une meilleure expérience pour les collaborateurs et une meilleure productivité.