



FAYAT déploie Matrix42 pour la gestion complète du parc PC de ses 160 filiales

La grande force de Matrix42, c'est qu'elle fait tout et qu'elle le fait bien

Thierry Tellier, Responsable adjoint du département Operations de FAYAT IT



La solution

A la suite d'un audit approfondi des principales solutions du marché, la DSI de FAYAT a décidé d'adopter Matrix42. Déjà utilisée par une filiale du groupe en Allemagne, Matrix42 a pu démontrer l'exhaustivité et la supériorité de ses fonctionnalités à travers des tests d'utilisation grandeur nature. La solution couvre l'ensemble des besoins du groupe FAYAT, et permet à la DSI d'aller plus loin, en prenant notamment en charge la conformité logicielle, l'IT Service Management et les catalogues de services.

Présentation de Fayat

FAYAT est le 1er groupe français indépendant de la Construction et de l'Industrie, et le 4ème groupe de BTP en France. Avec une présence dans 170 pays à travers ses 160 sociétés, et grâce à l'implication de ses 19 100 collaborateurs, le groupe FAYAT, fondé en France en 1957, accompagne ses clients dans le monde entier, grâce à des solutions innovantes et durables pour le marché de la construction et dans les sept grands métiers autour desquels il s'est construit : Travaux Publics, Fondations, Bâtiment, Énergie & Services, Métal, Chaudronnerie et Matériel routier. En 2017, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 3,7 milliards d'euros.

L'enjeu

Dans le cadre d'une refonte de son Système d'Information, FAYAT souhaitait déployer, à l'échelle de tout le groupe – soit quelques 8 000 postes –, une solution de gestion de parc de nouvelle génération. La solution recherchée devait répondre à la complexité de son infrastructure IT et offrir un périmètre fonctionnel complet, englobant la gestion technique et la gestion administrative des postes de travail.



Depuis sa création en 1957, FAYAT poursuit son développement. Diversification, croissance externe et organique jalonnent ce parcours de réussite guidé par le goût d'entreprendre. Aujourd'hui, le groupe est présent dans 7 grands secteurs d'activité dont la complémentarité des cycles lui assure une grande stabilité. Son succès repose sur une réelle culture entrepreneuriale, une gestion rigoureuse et une large autonomie donnée à ses filiales. A travers ses activités, FAYAT participe chaque jour à l'aménagement du cadre de vie, au côté des entreprises et des collectivités. Parallèlement, le groupe conçoit des matériels industriels en anticipant les besoins de demain.

PC infrastructure management at

La gestion de parc au coeur de la transformation IT

Avec plus de 19 000 collaborateurs et 160 filiales présentes dans le monde, la gestion des postes de travail est un sujet aussi complexe que stratégique pour le groupe FAYAT. Avant le déploiement de Matrix42, chaque société du groupe assurait la gestion de ses parcs de manière cloisonnée, et seules certaines s'appuyaient sur une solution dédiée.

Dans le cadre d'une refonte ambitieuse du Système d'Information de FAYAT, la DSI du groupe a placé la gestion des postes de travail au coeur d'une démarche de modernisation et de transformation, répondant à la fois à des objectifs d'efficacité de gestion technique et administrative, et de qualité de services aux utilisateurs.



La branche Construction – qui représente à elle seule quelques 4 000 postes de travail – utilisait jusque-là une application qui lui permettait de gérer son parc avec des fonctionnalités classiques de prise de main à distance et de déploiement des applicatifs. La question s'est alors posée d'étendre cette solution aux autres filiales du groupe, ou d'adopter une nouvelle solution. « Si l'outil existant faisait correctement son travail, il faisait néanmoins l'objet d'une faible adhésion de la part des équipes IT et restait limité dans son périmètre fonctionnel. Au regard de nos objectifs et de nos ambitions, nous avons décidé de lancer un audit des principales solutions de gestion de parcs du marché », commente Thierry Tellier, Responsable adjoint du département Opérations de la DSI de FAYAT.

Véritable projet mené sur six mois, l'audit a fait ressortir une première sélection de trois solutions retenues. Parmi elles, Matrix42 était déjà utilisée en Allemagne par Bomag, l'une des sociétés du groupe FAYAT, pour la gestion de ses 2 000 postes de travail. Les trois solutions présélectionnées ont fait l'objet de tests poussés en situation réelle, notamment sur la télédistribution des applications, les remontées techniques et les inventaires. Au terme de ces tests approfondis, Matrix42 a été retenu pour être déployé sur l'ensemble du groupe FAYAT.



Richesse fonctionnelle et réponse à la complexité

Matrix42 s'est tout d'abord distinguée par l'exhaustivité de son périmètre fonctionnel, qui couvre tous les besoins définis par la DSI de FAYAT sur la gestion technique et la gestion administrative des postes de travail. Matrix42 offre des fonctionnalités de déploiement à distance du poste de travail de bout en bout, englobant l'OS et toutes les applications nécessaires à chaque collaborateur. « Matrix42 nous permet de déployer facilement n'importe quel environnement de travail à partir de zéro, quelle que soit la configuration requise. La solution facilite également le déploiement des mises à jour et des patches de sécurité, et nous apporte une grande agilité pour tous les changements qui peuvent être nécessaire au cours du cycle de vie du poste de travail de chaque utilisateur », souligne Thierry Tellier.

Le second point qui était déterminant dans le choix de FAYAT est lié à la complexité de son SI. « Avec 160 filiales, l'infrastructure IT du groupe n'est évidemment pas homogène. Certaines sociétés ont une trentaine d'utilisateurs, d'autres en ont 1 500. Certaines ont des annuaires en place, d'autres pas », explique Thierry Tellier. « Dans ce contexte structurel, nous avons besoin d'une solution pouvant s'adapter à la complexité et à l'hétérogénéité de notre infrastructure. Là aussi, Matrix42 est particulièrement performant et nous apporte une très grande efficacité. »

”
Matrix42 est devenu une composante centrale et stratégique de notre Système d'Information. L'étendue de ses fonctionnalités n'est pas simplement impressionnante sur le papier, elle l'est aussi dans la réalité.
Thierry Tellier, Responsable adjoint du département Opérations de FAYAT IT

Gestion de parcs complète, et au-delà

Avec la transformation des usages et le développement des technologies numériques – cloud, mobilité, objets connectés, etc. –, le poste de travail est devenu un élément majeur de la performance. D'un côté, les collaborateurs doivent disposer des différents logiciels dont ils ont besoin et accéder aux données de l'entreprise via de multiples interfaces. De l'autre, la DSI doit piloter et administrer des parcs complexes de terminaux et d'applications, tout en assurant une qualité de service sans faille aux clients internes.

La gestion des postes de travail ne s'arrête donc pas aux aspects classiques que la gestion technique et administrative. « Ce qui nous a séduits, c'est la capacité que nous offre Matrix42 pour aller encore plus loin », commente Thierry Tellier. « C'est notamment le cas sur la partie SAM et la gestion de la conformité des logiciels, où la solution démontre une nette supériorité. Nous avons pu le constater chez notre filiale Bomag, qui utilisait déjà ces fonctionnalités. Nous les déployons à présent sur l'ensemble du groupe afin de garantir la conformité des licences et gérer les audits en toute sérénité. L'étape suivante consistera à travailler sur l'optimisation de l'utilisation des licences. »

« Matrix42 se révèle également très pertinent sur des fonctionnalités que nous ne prévoyions pourtant pas d'utiliser initialement, l'IT Service Management pour le traitement des incidents, demandes, changements, problèmes, SLA, ... Nous avons décidé de remplacer notre solution actuelle par celle de Matrix42. »

La DSI du groupe Fayat a également décidé de déployer des fonctionnalités entièrement nouvelles, comme par exemple le catalogue de service, qui a vocation à être une véritable vitrine de l'efficacité du SI auprès des utilisateurs. Ces derniers pourront trouver les applications et les terminaux dont ils ont besoin, en self-service. Il en sera de même pour les formulaires d'arrivée des nouveaux collaborateurs, qui généreront automatiquement la création des comptes, des PC, de l'installation des logiciels, etc. Là où plusieurs outils sont aujourd'hui nécessaires, Matrix42 offrira un formulaire unique avec des workflows automatisés.

Simplify and Secure Digital Work

Présentation de Matrix42

Matrix42 aide les organisations à numériser l'environnement de travail de leurs employés. Le logiciel pour Digital Workspace Experience gère les périphériques, les applications, les processus et les services d'une manière simple, sécurisée et conforme. Ce logiciel innovant intègre de manière transparente les environnements de travail physiques, virtuels, mobiles et basés sur le cloud dans les infrastructures existantes.

Matrix42 GmbH, dont le siège social se trouve à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, distribue et implémente des solutions logicielles dans le monde entier avec des partenaires locaux et internationaux.

www.matrix42.com



Follow us